

BON BON ! BVBA – ALGEMENE VOORWAARDEN

In deze Algemene Voorwaarden, verwijzen de termen "BON BON ! "wij", "ons" of "onze" naar BON BON ! BVBA. BON BON ! is een besloten vennootschap met beperkte aansprakelijkheid ingeschreven in de Kruispuntbank van Ondernemingen onder het nummer 0859.608.258 met maatschappelijke zetel gelegen te Tervurenlaan 453, 1150 Sint-Pieters-Woluwe, België. BON BON! kan per e-mail worden bereikt op restaurant@bon-bon.be en per telefoon op het nummer +32 2 346 66 15.

1. TOEPASSING

De volgende Algemene Voorwaarden (de "**Algemene Voorwaarden**") zijn van toepassing bij het boeken van diensten of aankopen van goederen via de telefoon of online en vormen de overeenkomst tussen u en BON BON !.

Deze Algemene Voorwaarden vervangen alle voorgaande algemene voorwaarden die we u hebben gecommuniceerd en hebben voorrang op uw eigen voorwaarden, waarvan de toepassing uitdrukkelijk wordt uitgesloten.

2. RÉSERVATIE

Bij het boeken van een dienst of bij de aankoop van goederen via de telefoon of online, ontvangt u van BON BON ! via e-mail een aanvraag tot bevestiging (de "**Aanvraag tot bevestigingsmail**") waarin wordt verzocht uw reservatie of aankoop te bevestigen door het versturen van een bevestigingsmail (de "**Bevestigingsmail**").

In de Aanvraag tot bevestigingsmail hechten wij in bijlage een kopie van de Algemene Voorwaarden in PDF, zodat u ze kunt opslaan of afdrukken en deze gemakkelijk kunt raadplegen. U mag deze Algemene Voorwaarden echter niet wijzigen.

Bij het boeken van diensten, wordt u in de Bevestigingsmail ook verzocht uw kredietkaartgegevens mee te delen, zodat deze eventueel kunnen worden gebruikt om de diensten te verrekenen.

Gelieve te noteren dat de capaciteit per tafel beperkt is tot zes personen. Bijgevolg, in het geval een reservatie zes personen overschrijdt zullen de gasten worden verspreid over meerdere tafels.

Het is altijd mogelijk om de exclusiviteit van het restaurant aan te vragen door een dergelijk verzoek te versturen naar restaurant@bon-bon.be. Wij behouden ons echter het recht voor om naar eigen goeddunken de follow-up op een dergelijk verzoek te bepalen.

3. TOTSTANDKOMING VAN DE OVEREENKOMST

Het contract is geldig vanaf het moment dat BON BON ! uw Bevestigingsmail ontvangt, die uw reservatie of uw aankoop bevestigt, en, in het geval van een reservatie, onder voorbehoud van het verstrekken van uw geldige kredietkaartgegevens bij de reservatie.

Door het versturen van een Bevestigingsmail naar BON BON ! erkent u uitdrukkelijk kennis te hebben genomen van de Algemene Voorwaarden en al haar bepalingen te hebben aanvaard.

4. PRIJS

De prijzen die worden vermeld op onze website zijn onderhevig aan eventuele aanpassingen. Deze prijzen worden verstrekt voor informatiedoeleinden en kunnen in geen geval BON BON ! verbinden voor zover het contract niet tot stand gekomen is.

1

5. BEDENKTIJD EN HERROEPINGSRECHT

Voor reservaties of aankopen voor niet-professionele doeleinden, geniet u van een herroepingsrecht van veertien dagen vanaf de dag na de leveringsdatum van de goederen of het sluiten van de dienstenovereenkomst (de "**Herroepingsperiode**"). In geval van herroeping, zal u enkel de directe kosten in verband met het terugzenden van de goederen moeten betalen.

U geniet evenwel niet van het herroepingsrecht in de volgende gevallen:

- de dienstverlening is begonnen met uw voorafgaande uitdrukkelijke toestemming vóór het einde van de Herroepingsperiode;
- de goederen worden gemaakt volgens uw specificaties of zijn duidelijk gepersonaliseerd;
- de goederen kunnen bederven of verouderen snel (zoals voedsel). Dienovereenkomstig geniet u niet van een herroepingsrecht in geval van aankoop of reservatie als handelaar of voor professionele doeleinden, evenals wanneer de dienstverlening begonnen is overeenkomstig uw reservatie voor het verstrijken van de Herroepingsperiode (hetgeen altijd het geval is indien de reservatie minder dan veertien dagen plaatsvindt voor de dienstenleveringsdatum) of wanneer de aangekochte goederen kunnen bederven, gepersonaliseerd zijn of al gebruikt werden, zelfs

gedeeltelijk (met name in geval van een cadeaubon). De herroeping, die kan worden meegedeeld in de vorm opgenomen in bijlage, moet ons per post worden gemeld, gericht aan BON BON ! BVBA, Tervurenlaan 453, 1150 Sint-Pieters-Woluwe, België of per e-mail naar restaurant@bon-bon.be.

6. VOORSCHOT

Bij een online reservatie of via telefoon voor een groter aantal personen dan zes, zal de betaling van een voorschot gevraagd worden. Het bedrag van dit voorschot en de datum waarop deze betaald moet worden (de "**Datum van de Betaling van het Voorschot**") zal expliciet gespecificeerd zijn in de Bevestigingsmail.

In geval van wanbetaling van het voorschot op de Datum van de Betaling van het Voorschot, behoudt BON BON ! zich het recht voor om eenzijdig het contract te beëindigen zonder voorafgaande kennisgeving.

7. CADEAUBONS

Wanneer u online cadeaubonnen koopt, kunt u kiezen om een digitale versie zonder extra kosten te ontvangen of een papieren versie waarvoor er u een extra € 8 aangerekend zal worden voor het zenden per aangetekend schrijven. De cadeaubon moet binnen zes maanden na de datum van uitgifte gebruikt worden en is niet meer geldig na deze termijn. Daarnaast kan de cadeaubon op geen enkele manier worden terugbetaald of vervangen (indien verloren). Als de waarde van de cadeaubon niet volledig gebruikt is tijdens zijn termijn (zes maanden na de datum van uitgifte) heeft u geen recht op terugbetaling van het bedrag dat niet werd gebruikt, in welke vorm dan ook.

8. ANNULERING

De volgende annuleringsvoorwaarden zijn van toepassing in geval van een reservatie van diensten

online of via de telefoon:

- . (i) Indien het aantal gasten gelijk is aan of lager is dan zes, zal elke annulering van een reservatie die plaatsvindt minder dan 48 uur voor de datum van de prestatie leiden tot de heffing van een bedrag van 150 EUR per gast op de kredietkaart waarvan u ons de details heeft verzonden bij de reservatie.
- . (ii) Indien het aantal gasten hoger is dan zes maar lager is dan twintig: (a) een annulering die ten minste éénentwintig kalenderdagen voor de dienstenleveringsdatum plaatsvindt zal geen enkele kost met

zich meebrengen. Het volledig voorschot zal u worden terugbetaald in de vorm van cadeaubons;;

- . (b) een annulering die plaatsvindt voor éénentwintig kalenderdagen maar na ten minste veertien kalenderdagen voor de dienstenleveringsdatum zal leiden tot de terugbetaling van vijftig procent van het voorschot in de vorm van cadeaubons. Wij zullen de resterende vijftig procent voor ons houden;;en
- . (c) Een annulering die minder dan veertien dagen voor de dienstenleveringsdatum plaatsvindt zal leiden tot geen enkele terugbetaling van het voorschot. Wij zullen het volledig bedrag voor ons houden.

(iii) Indien het aantal gasten hoger is dan of gelijk is aan twintig:

- . (a) Een annulering die ten minste dertig dagen voor de dienstenleveringsdatum plaatsvindt zal niet worden aangerekend. Het volledige voorschot zal aan u worden terugbetaald in de vorm van cadeaubons;;
- . (b) een annulering die plaatsvindt voor dertig kalenderdagen maar na ten minste veertien kalenderdagen voor de dienstenleveringsdatum zal leiden tot de terugbetaling van vijftig procent van het voorschot in de vorm van cadeaubons. Wij zullen de resterende vijftig procent voor ons houden;;en
- . (c) Een annulering die minder dan veertien dagen voor de dienstenleveringsdatum plaatsvindt zal leiden tot geen enkele terugbetaling van het voorschot. Wij zullen het volledig bedrag voor ons houden.

Geen enkele interest is verschuldigd op het terugbetaalde voorschot.

Gelieve te noteren dat enkel de annuleringen die via e-mail worden verricht op het adres restaurant@bon-bon.be of per telefoon aanvaard zullen worden.

Annuleringen via SMS of enig ander middel zullen niet geldig worden beschouwd.

Overmacht (ongeval, weersomstandigheden, ziekte, overlijden, enz.) kunnen in geen geval een uitzondering vormen op de hierboven vermelde annuleringsvoorwaarden.

9. BESCHERMING VAN DE PRIVACY

De persoonlijke gegevens die worden verzameld via e-mail, telefoon of op enige andere manier zullen enkel worden gebruikt in het kader van de uitvoering van het contract en zullen door ons worden behandeld overeenkomstig de geldige wetten en voorschriften.

Het gebruik van uw persoonlijke gegevens met het oog op directe commerciële doeleinden is overigens onderworpen aan uw voorafgaande uitdrukkelijke toestemming.

U heeft ten allen tijde het recht om uw persoonlijke gegevens te raadplegen, te wijzigen, te verwijderen of om u te verzetten, gratis en zonder verantwoording, tegen het gebruik van deze gegevens met het oog op directe commerciële doeleinden door een dergelijke aanvraag per post te sturen naar BON BON ! BVBA, Tervurenlaan 453, 1150 Sint-Pieters-Woluwe, België of via e-mail naar het adres restaurant@bon-bon.be.

10. NIETIGHEID

De nietigheid van één van de bepalingen van deze Algemene Voorwaarden zal de nietigheid van de Algemene Voorwaarden in het algemeen niet veroorzaken. De andere bepalingen zullen dus nog steeds van toepassing zijn.

11. BEVOEGDE RECHTBANK EN TOEPASBAAR RECHT

De Algemene Voorwaarden zijn onderworpen aan het belgisch recht en elk geschil hieromtrent zal onderworpen zijn aan de exclusieve bevoegdheid van de rechtbanken van het gerechtelijk arrondissement van Brussel.

BIJLAGE FORMULIER VOOR HERROEPING

(Dit formulier alleen invullen en terugzenden als u de overeenkomst wilt herroepen).

Aan BON BON !, Tervurenlaan 453, 1150 Sint-Pieters Woluwe, België (Tel: +32 2 346 66 15 | Email: restaurant@bon-bon.be)

.....
.....
.....
.....

Ik/Wij (*) deel/delen (*) u hierbij mede dat ik/wij (*) onze overeenkomst betreffende de verkoop van de volgende goederen (*)/levering van de volgende dienst (*) herroep/herroepen (*)

.....
Besteldop(*)/Ontvangenop(*).....

Naam /Namen consument(en)

.....
.....
Adres consument(en)

.....

Datum

Handtekening van consument(en) (alleen wanneer dit formulier op papier wordt ingediend)

(*) Doorhalen wat niet van toepassing is.

